

HINTE

EXPO & CONFERENCE

Allgemeine Geschäftsbedingungen TICKETSHOP

Präambel

- (1) Veranstalter sind die HINTE Expo & Conference GmbH, Karlsruhe (nachfolgend HINTE genannt) und CloserStill Media, London.
- (2) Tickets können nur online über die Veranstaltungswebseite erworben werden.
- (3) Ein Kassenverkauf vor Ort wird nicht angeboten.
- (4) Die Veranstaltung wird als Präsenzveranstaltung stattfinden, insofern dies aufgrund der CORONA-Pandemie für den Zeitpunkt der Veranstaltung geltenden Bestimmungen erlaubt ist. Maßgebend sind hierzu die geltenden Corona-Vorschriften in der jeweils aktuell gültigen Fassung. Aufgrund der Hygiene-Maßnahmen kann es zu Zugangsbeschränkungen für die Teilnahme an der Präsenz-Veranstaltung kommen.
- (5) Es gelten die Zugangsregelungen in der zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Corona-Verordnungen.
- (6) Der Besucher hat auf der Veranstaltung das von der HINTE Expo & Conference GmbH und/oder dem Betreiber des Veranstaltungsgeländes für die Veranstaltung veröffentlichte Hygienekonzept in der jeweils gültigen Fassung einzuhalten.
- (7) Es gilt die aktuell geltende Coronaschutzverordnung des Landes Nordrhein-Westfalen: <https://www.land.nrw/corona>.

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle zwischen HINTE und dem Besteller (sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB) im Wege des Fernabsatzes über den Online-Ticketshop entstehenden Geschäftsbeziehungen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Geschäftsbedingungen des Bestellers wird hiermit widersprochen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt.

2. Vertragsabschluss

- (1) Tickets können ausschließlich über den Online-Ticketshop gebucht werden.
- (2) Es gelten für den Erwerb dieser Tickets ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Bei einer Bestellung im Ticketshop gibt der Besteller ein verbindliches Vertragsangebot ab, in dem er den kompletten Buchungsprozess durchläuft und am Ende abschließt. Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung per E-Mail gilt das Angebot als angenommen. Dadurch gilt der Vertrag als geschlossen.
- (4) Die im Online-Ticketshop angebotenen Tickets stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Der Besteller gibt sein Angebot für einen Vertragsschluss ab, indem er sein im Buchungssystem eingegebenes Angebot, insbesondere die jeweilige Bestellmenge, die Art des Tickets, seine korrekt eingegebenen Adress- und Kontaktdaten als auch gegebenenfalls die korrekt eingegebene E-Mail-Adresse des Teilnehmers (falls es sich nicht um dieselbe Person handelt) sowie aller notwendigen Daten zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (5) Nach Eingabe aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung wird die Bestellung durch den Besteller abgeschlossen. Der Besteller erhält per E-Mail die Registrierungs- / Buchungsbestätigung inklusive der Rechnung. Hierdurch kommt der Vertrag zwischen dem Besteller und dem Veranstalter zustande.
- (6) Die Übermittlung der Registrierungs- / Buchungsbestätigung per E-Mail erfolgt auf Risiko des Bestellers. Der Besteller ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt die Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und Beanstandungen der HINTE innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per E-Mail mitzuteilen

3. Rechnungsstellung

- (1) Bei einer Bestellung im Online-Ticketshop wird die Rechnung automatisiert aus dem System generiert.
- (2) Die Rechnung ist mit Zusendung der Registrierungs- / Buchungsbestätigung per E-Mail als Link abrufbar.
- (3) Eine Rechnungsänderung im Nachgang ist nicht möglich.
- (4) Die Ticketgebühr ist grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig gemäß § 3a (3) Nr. 5 UstG und European Law (Council Directive 2002/112/EC).
- (5) Das Eintrittsentgelt zu Messen&Kongressen ist grundsätzlich an dem Ort umsatzsteuerpflichtig, an dem die Veranstaltung stattfindet. Der Leistungsort bestimmt sich nach § 3a Abs. 3 Nr. 5 UStG..

4. Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Zahlung ist ausschließlich per Kreditkarte und PayPal möglich. Ggf. wird auch ein Kauf auf Rechnung angeboten.
- (2) Die im Ticketshop ausgewiesenen Preise enthalten die anfallende gesetzliche Umsatzsteuer. In der Rechnung wird diese gesondert ausgewiesen. Der Gesamtpreis der Bestellung, inklusive aller Gebühren, ist sofort zur Zahlung fällig.
- (3) Die Zahlungsabwicklung für Kreditkarten erfolgt über die SIX Payment Services (Germany) GmbH, Langenhorner Chaussee 92-94, 22415 Hamburg.
- (4) Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist erst nach erfolgter Zahlung möglich.

5. Zugang zur Veranstaltung

- (1) Mit der Registrierungs- / Buchungsbestätigung wird ein Ticket-QR-Code zum Badge-Druck vor Ort gesendet.
- (2) Der Ticket-QR-Code darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Eine Zuwiderhandlung führt zum Ausschluss der Veranstaltung.
- (3) Tickets dürfen nicht weiterveräußert oder in sonstiger Weise auf Dritte übertragen werden, es sei denn HINTE erteilt vorab ihre schriftliche Zustimmung.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

6. Stornierung und Widerruf

- (1) Der Ticketkauf ist immer verbindlich. Das heißt, bereits erworbene Tickets können nicht storniert werden. Falls besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern, bleiben Änderungen in der Durchführung der Veranstaltung vorbehalten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Ticketpreises, soweit die Änderung unwesentlich ist.
- (2) Ein Widerruf ist ausgeschlossen.
- (3) Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. der Wechsel von Speakern bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz und oder Rücktritt.
- (4) Ist die Durchführung der Präsenzveranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder wegen Störungen, die von HINTE nicht zu vertreten sind, nicht möglich, wird der Besteller unverzüglich informiert. Sollte die Veranstaltung ersatzweise als Digital-Veranstaltung angeboten werden, behält das Ticket für die digitale Teilnahme seine Gültigkeit. Ein Anspruch auf Ersatz sowie weiterer Sachschäden und Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der HINTE.

7. Persönlichkeitsrecht

- (1) Bei Messen, Kongressen und Ausstellungen werden üblicherweise Film-, Fernseh- und Fotoaufnahmen gemacht. Es besteht die Möglichkeit, dass BesucherInnen abgelichtet werden. Jede/r Besucher/in erklärt mit der Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung sein/ihr Einverständnis, dass eventuelle Aufnahmen von ihm/ihr während der jeweiligen Veranstaltungen von HINTE ohne Vergütungsanspruch gemacht und veröffentlicht werden dürfen.

8. Haftung und Gewährleistung

- (1) Der Besteller/die Bestellerin ist verpflichtet, die Tickets unverzüglich nach Lieferung auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und Reklamationen unverzüglich gegenüber der Messe schriftlich oder per E-Mail zu erklären. Im Übrigen gilt die gesetzliche Mängelhaftung.
- (2) HINTE haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von HINTE beruht.
- (3) Ferner haftet HINTE für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet HINTE jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (4) HINTE haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen benannten Pflichten.
- (5) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.
- (6) Soweit die Haftung von HINTE ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von HINTE.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist Karlsruhe, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen

HINTE

EXPO & CONFERENCE

Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

- (2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht und der deutsche Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

10. Änderungen der Verkaufsbedingungen

- (1) HINTE behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen.
- (2) Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich.

11. Urheberrechte

- (1) © Copyright 2022 HINTE, Karlsruhe (Deutschland). Alle Rechte vorbehalten.
- (2) Sämtliche Texte, Bilder, Grafiken, Video-, Animations- und Sounddateien sowie ihre Arrangements auf der Website unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutze geistigen Eigentums.
- (3) Diese Rechte, sowie der Inhalt unserer Website, dürfen weder für gewerbliche oder kommerzielle Zwecke noch zur Weitergabe kopiert, verändert und auf anderen Websites verwendet werden.
- (4) HINTE weist darauf hin, dass einige Websites Bilder enthalten, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese HINTE zur Verfügung gestellt haben.

12. Salvatorische Klausel

- (1) Sollte eine Bestimmung des HINTE Online-Ticketshops oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien im Übrigen nicht berührt.
- (2) In diesem Fall wird der Besteller zusammen mit HINTE die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

AGB Version 1. November 2022

HINTE Expo & Conference GmbH
Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe



HINTE

EXPO & CONFERENCE

General Terms and Conditions ticket shop

Preamble

- (1) The organisers are HINTE Expo & Conference GmbH, Karlsruhe (hereinafter referred to as HINTE) and CloserStill Media, London.
- (2) Tickets can only be purchased online via the event website.
- (3) Onsite ticket sales will not be offered.
- (4) The event will take place "in person", insofar as the CORONA pandemic regulations applicable at the time of the event permit it. In this regard, the event will strictly follow the CORONA regulations issued by the Federal government of Germany at the time event. Due to hygiene measures required, this may lead to access restrictions for participation in the "in-person" event.
- (5) The access regulations will strictly follow the CORONA regulations issued by the Federal Government of Germany at the time of the event.
- (6) At the event, visitors must respect and comply to the hygiene concept published by HINTE Expo & Conference GmbH and / or the operator of the event site in their currently valid version.
- (7) The current Corona Protection Ordinance of the State of North Rhine Westphalia:
<https://www.land.nrw/corona>

1. Scope

- (1) The following General Terms and Conditions, shall apply at the time of purchase, shall apply to all business relations between HINTE and the customer (both consumers pursuant to §13 BGB (German Civil Code) and entrepreneurs pursuant to §14 BGB (German Civil Code)) resulting from sales via the online ticket shop. A consumer in the sense of §13 BGB is any natural person who enters a legal transaction for a purpose that is predominantly outside their trade, business or profession.
- (2) We hereby reject the customer's terms and conditions. Customer conditions that deviate from or are contrary to our terms and conditions shall not be recognised.

2. Conclusion of the contract

- (1) Tickets can only be booked via the online ticket shop.
- (2) These General Terms and Conditions shall apply exclusively to the purchase of these tickets.
- (3) When placing an order in the ticket shop, the customer submits a legally binding offer of contract, in which he/she goes through the complete booking process and concludes it at the end. With the sending of the booking confirmation by e-mail, the offer is considered accepted. Thereby the contract is considered concluded.
- (4) The tickets offered in the online shop constitute an invitation to submit an offer. The customer submits his offer of contract to conclude the order via the booking system, in particular in respect to the order quantity, the ticket type, his correct address and contact information, as well as, if applicable, the correct e-mail address of the participant (if it is not the same person) as well as all necessary data for invoicing (different billing address) and payment processing.
- (5) After entering all necessary data for payment processing, the order is completed by the customer. The customer receives the registration / booking confirmation including the invoice by e-mail. This concludes the contract between the customer and the organiser.

3. Invoicing

- (1) When ordering via the online ticket shop, an invoice is automatically generated by the system.
- (2) The invoice is available as a link within the registration / booking confirmation sent by e-mail.
- (3) Subsequent changes to the invoice cannot be made.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (4) The admission fee to trade fairs&congresses is generally subject to statutory sales tax pursuant to §3a (3) Nr. 5 UstG and the European Law (Council Directive 2002/112/EC).

4. Payment methods

- (1) Payment is only possible by credit card and PayPal. If possible, a purchase on account is also offered.
- (2) The prices stated in the online ticket shop include the applicable statutory sales tax . This will be shown separately on the invoice. The total price of the order, including all fees, is due immediately upon receipt of the invoice.
- (3) Payment processing for credit cards is carried out by SIX Payment Services (Germany) GmbH, Langenhorner Chaussee 92-94, 22415 Hamburg.
- (4) Access to the event will only be granted after receipt of payment.

5. Access to the event

- (1) A ticket QR code for badge printing on site will be sent with the registration / booking confirmation.
- (2) The ticket QR code may not be passed on to third parties. Any violation will result in exclusion from the event.
- (3) Tickets may not be resold or otherwise transferred to third parties unless HINTE gives its prior written consent.

6. Cancellation

- (1) The ticket purchase is always binding. This means that tickets that have already been purchased cannot be cancelled. If incidents or events occur, beyond the organiser's control, then the organiser reserves the right to implement changes to the event. In this case, there is no right to exchange the tickets or refund of the ticket price, so long as the change is insignificant.
- (2) Cancellation is excluded.
- (3) We, as organiser's, reserve the right to deviate from announced programs or to change speakers. This does not entitle the participant to compensation or withdrawal.
- (4) The customer shall be informed without delay, if the on-site event cannot be held due to force majeure or disruptions for which HINTE is not responsible. If the event is offered as a digital event as a substitute, the ticket for digital participation remains valid. A claim for compensation, as well as further material damage and expenses, is excluded unless such costs arise due to grossly negligent or intentional behaviour on the part of HINTE.

7. Personality rights

- (1) It is common practice for photos, film and TV footage to be taken at trade fairs, conferences and exhibitions. The possibility exists that you will be recorded in this manner. By participating in the event in question, every visitor consents to the publication, without any right to remuneration, of any potential photographs or footage of their person taken by HINTE during the respective events.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

8. Liability and warranty

- (1) Once tickets are delivered, the customer shall be obliged to check, without undue delay, that the tickets are complete and correct, and to declare any objections, without undue delay, to HINTE either in writing or by e-mail. The statutory liability for defects shall otherwise apply.
- (2) HINTE shall be liable only in the case of an intentional or grossly negligent breach of duty by HINTE.
- (3) HINTE shall further assume liability for minor negligent violations of fundamental obligations, the violation of which jeopardises the fulfilment of the purpose of the contract, or for the breach of obligations, the fulfilment of which is required for the proper execution of the contract and the observance of which the customer can regularly rely on. In this case, however, HINTE shall only be liable for foreseeable, contract-typical losses. HINTE shall not be liable for minor negligent violations of other obligations not specified above.
- (4) The above limitations of liability shall not apply in the event of injury to life, body or health where defects were maliciously concealed.
- (5) Insofar as the liability of HINTE is excluded or limited, the same limitation shall apply to the personal liability of employees, representatives and/ or agents of HINTE.

9. Place of performance and court of jurisdiction

- (1) The place of performance and court of jurisdiction, for all obligations arising from this contractual relationship, is Karlsruhe, insofar as the customer is a tradesperson, a legal entity under public law or a separate asset under public law or does not have a general court of jurisdiction in Germany.
- (2) These General Terms and Conditions shall be governed exclusively by German law and only the German version of such General Terms and Conditions shall apply. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply.

10. Changes to conditions of sale

- (1) HINTE shall retain the right to make changes to the website, regulations, conditions and the present General Terms and Conditions at any time.
- (2) The General Terms and Conditions in force at the time of your order shall apply, unless a change to these Terms and Conditions is required by statute or official order.

11. Copyrights

- (1) © Copyright 2022 HINTE, Karlsruhe (Germany). All rights reserved.
- (2) All text, images, graphics, video, animation and sound files and their arrangement on the website shall be subject to copyright law and other statutes pertaining to the protection of intellectual property rights.
- (3) Such rights, and the content of our website, may not be copied, modified or used on other websites for commercial or trading purposes.
- (4) HINTE hereby points out that some webpages contain images subject to the copyright of third parties who provided these images to HINTE.

12. Severability clause

- (1) Should a provision of the HINTE online ticket shop or a provision contained within any other agreement be or become invalid, this shall not affect the validity of any remaining provisions, agreement or the contractual relationship between the parties.
- (2) In this case, the customer, together with HINTE, shall replace the invalid provision with a valid alternative which best fulfils the commercial purpose of the invalid provision.

Terms and conditions 1. November 2022

Hinte Expo & Conference GmbH
Bannwaldallee 60, 76185 Karlsruhe, Germany

HINTE
EXPO & CONFERENCE